

**Gemeinde Eitorf, Markt 1, 53783 Eitorf
vertreten durch Herrn Bürgermeister Rainer Viehof**

*Allgemeine Informationen zu Datenverarbeitungen von Telefonaufzeichnungen in unserer Meldestelle
(Störungsmeldung für die Sparte Wasser, Tel. 0180 2253783)*

Telefonanrufe bei unserer Meldestelle werden aufgezeichnet. Dies dient zur Nachweisführung der Gesprächsinhalte. Zusätzlich haben wir so die Möglichkeit unmittelbar nach Gesprächsende oder bei Gesprächsunterbrechungen die mitgeteilten Informationen zur weiteren Bearbeitung, Beauftragung des Entstörungsdienstes oder zum Zwecke des Rückrufs zu nutzen. Hierbei orientieren wir uns an der europäischen Norm für Alarmempfangsstellen (DIN EN 50518). Die Sprachaufzeichnungen werden nach 72 Stunden gelöscht, wenn diese nicht für Beweissicherungszwecke (z.B. im Rahmen von möglichen Strafverfolgung bei Schäden) benötigt werden. Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich und ist durch eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten gerechtfertigt. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, sicherzustellen, dass wir eingehende Notrufe in jeden Fall im hinreichenden Maße bearbeiten können und auch nach Gesprächsende uns diese relevanten Informationen zur Beseitigung der jeweiligen Situation zur Verfügung stehen. Ihr schutzwürdiges Interesse, dass Ihre vorstehend genannten Daten nicht zu diesem Zweck verwendet werden, überwiegt dieses berechtigte Interesse von uns nicht, da die Aufzeichnung auch zur Abwehr von Gefahren von Ihnen oder Dritten gemäß Art. 6 (1) lit d DSGVO dient und wir diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen verwenden. Gemäß Artikel 21 der EU-DSGVO „Widerspruch“ steht Ihnen das Recht auf Widerspruch der Datenverarbeitung jederzeit zu. Entsprechende Kontaktmöglichkeiten zur Ausübung Ihres Rechts finden Sie in der unten aufgeführten Information nach § 47 Datenschutzgesetz NRW.